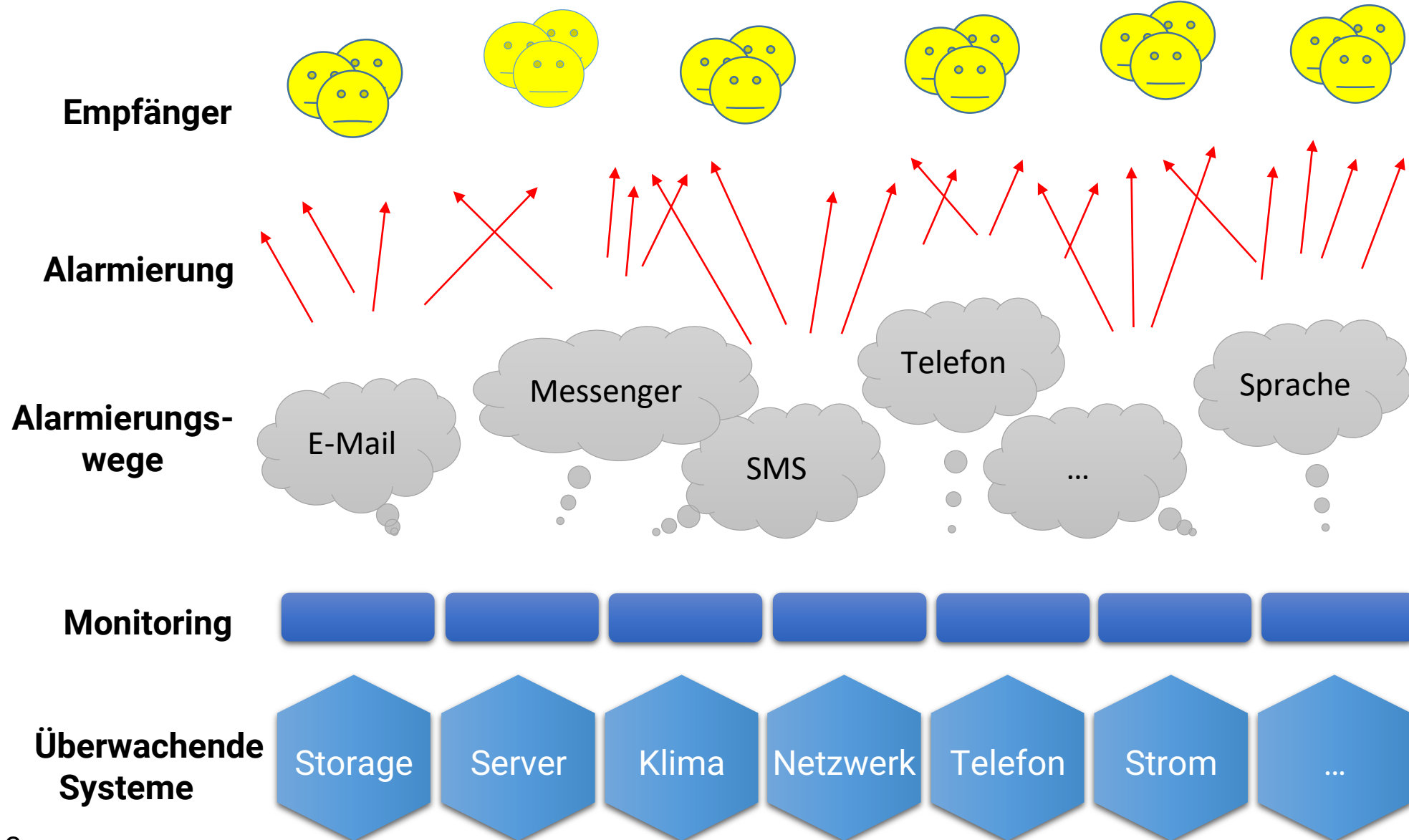




C2- die professionelle Alarmierung

„C2 befreit mich davon vor dem PC zu sitzen und auf Alarme zu warten!“

Alarmierung heute



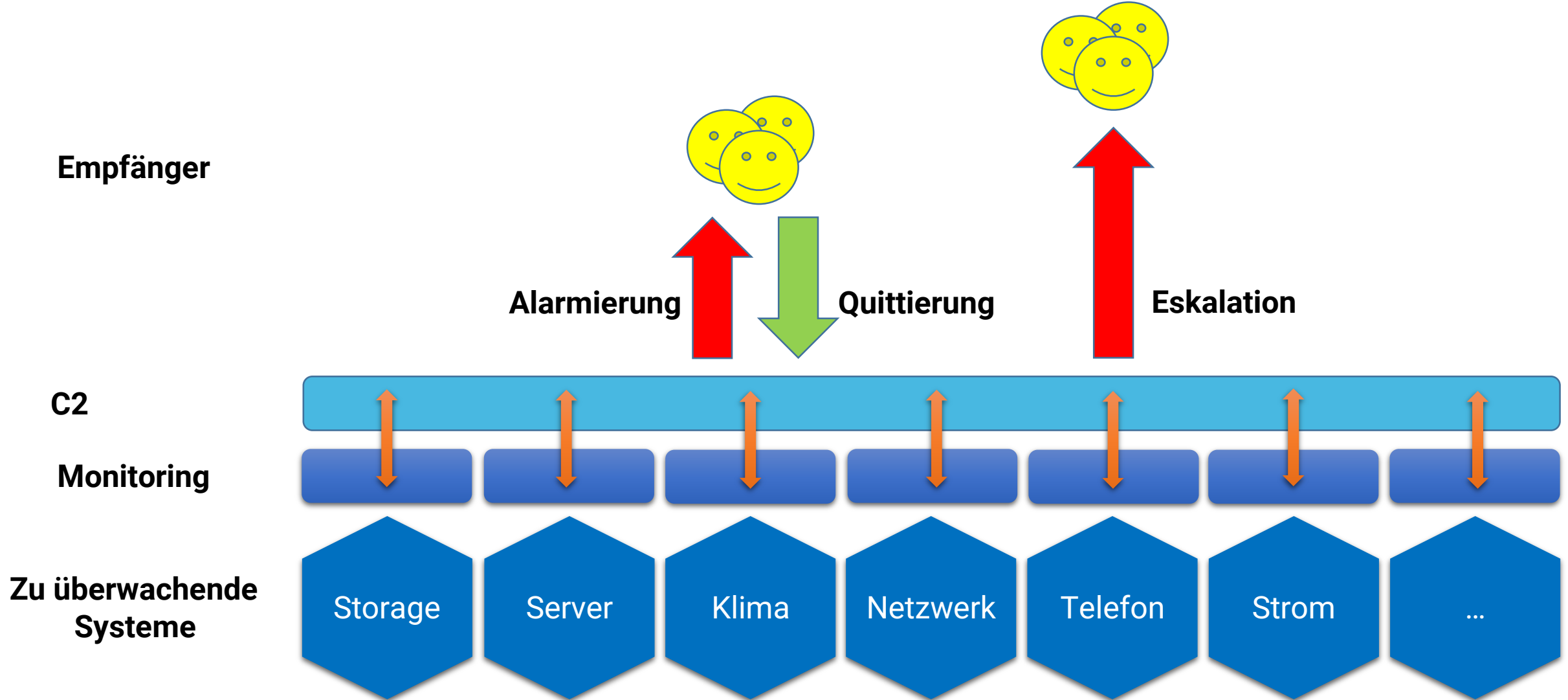
Die Herausforderungen

- Unterschiedliche zu überwachende Systeme
- Unterschiedliche Alarmierungsarten
- Unterschiedliche Alarmierungswege
- Unterschiedliche Empfängergruppen für die Alarmierung
- Einzuhaltende Alarm-Eskalationsstufen
- Oft keine Unterscheidung bei der Alarmierung
- Oft keine Alarm-Filterung vorhanden
- Dokumentation der Alarmierung an verschiedenen Stellen
- Konfiguration der Alarmierung an verschiedenen Stellen
- Quittierung der Alarmierung oft nicht vorhanden oder möglich
- ...

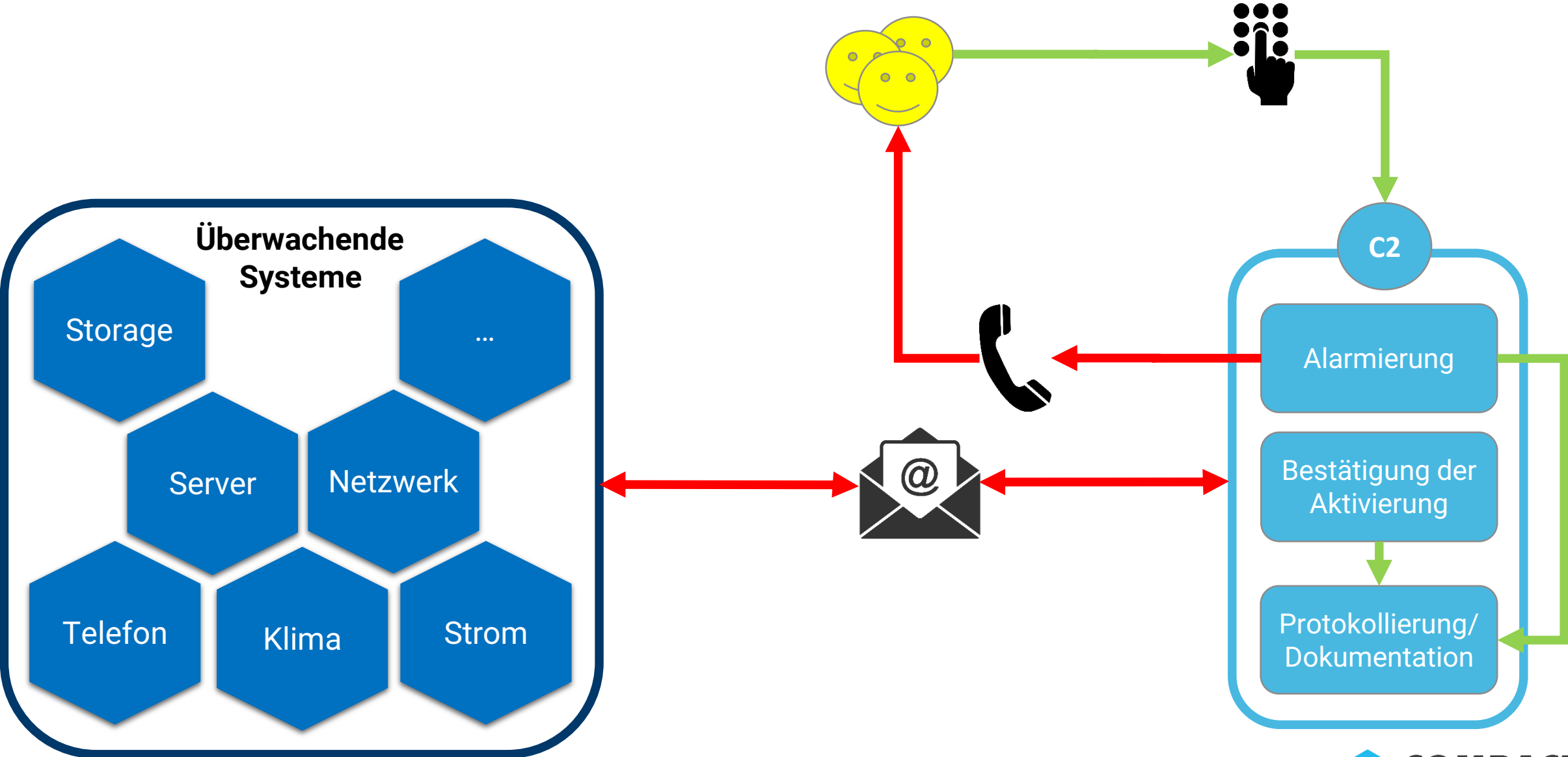
Die Lösung – C2

- Mit C2 erreichen Sie bei der Alarmierung und Meldung von Störungen Ihres IT-Betriebs eine Sicherheit wie man sie zum Beispiel von einer Einbruchmeldeanlage oder einer Brandmeldeanlage kennt.
- C2 ist ein hoch flexibles ereignisgesteuertes Alarmierungssystem mit Überwachungsfunktionen.
- Es schließt die Lücke zwischen den vorhandenen Monitoringsystemen und ihren Standardalarmfunktionen wie E-Mail oder SMS.

Beispielablauf einer Alarmierung



Alarmierung mit C2



Auswahl an C2 Funktionen

- Nahtlose Einbindung in die vorhandene Infrastruktur
- Nutzung vorhandener Überwachungssysteme
- Zentrale Konfiguration der Alarmierung
- Erstellen von Regelwerken für die Alarmierung
- Dokumentation der Alarmierungsvorgänge
- Filtermöglichkeiten für Alarmvorgänge
- Einrichtung von Eskalationsstufen für die Alarmierung
- Quittierung der Alarmierung
- ...

Weitere C2 Features

- Getrennter Regelsatz für jedes überwachte Gerät
- Trennung von Alarmen und Statusmeldungen
- Aussagekräftige interne Logs
- Freie Definition der anzurufenden Personen
- Freie Definition der möglichen Alarmierungswege
- Quittierung bei Telefonanruf möglich
- Status der Anrufe über das Webinterface darstellbar
- Dokumentation der Anrufe getrennt nach Alarmzeile in den Logs
- Durch den modularen Aufbau einfach erweiterbar
- Flexibel bei der Anbindung der zu überwachenden Systeme
- ...

Die Herausforderung

Durch das Alltagsgeschäft sitzen die IT-Administratoren oftmals nicht an ihrem Arbeitsplatz. Durch die E-Mail Alarmierung erfuhren die IT-Administratoren oftmals erst nach den ihren Vorgesetzten von einem Störfall.

Die Lösung

Dank der C2 Telefon Alarmierung werden die Administratoren umgehend und direkt alarmiert. Der Alarm wird quittiert. Im integrierten Web Frontend wird der Vorgang dokumentiert. Die Vorgesetzten erhalten ebenfalls einen Anruf mit spezifischen Informationen.

Die Herausforderung

Der Kunde hat wenige Server. Diese müssen aber hochverfügbar und stabil laufen. Eine eigene Alarmierungslösung lohnt sich auf Grund der Größe der IT-Umgebung nicht.

Die Lösung

Die Überwachung erfolgt durch die vorhandenen Systeme des Kunden. Diese melden einen Störfall automatisch an unseren C2-Service. Der Service benachrichtigt die Bereitschaft des Kunden per Telefon. Der Vorgang wird in unserem C2-System dokumentiert. Der Kunde erhält eine monatliche Auswertung über die Störfälle.

Die Herausforderung

In einem Hochsicherheitsrechenzentrum müssen alle Systeme in Betrieb sein. Egal ob es sich um Zugangskontrollen, Brandmeldeanlagen, Telefonanlagen, Klimaanlage oder die IT-Systeme selbst handelt. Eine Bereitschaft muss bei einem Störfall umgehend und genau informiert werden. Nur dann können die notwendigen Schritte schnellstens eingeleitet werden.

Die Lösung

Dank unserem C2 wird die Bereitschaft nicht nur schnell informiert. Die Alarmierungen werden revisionssicher dokumentiert. Bereitschafts- und Urlaubspläne sind im C2-System hinterlegt. So wird das richtige Personal zur richtigen Zeit informiert.

Die Herausforderung

Immer wieder fallen Drehkreuze und elektrische Türen in Parkhäusern und Schwimmbädern aus. Das Facility-Management bekommt die Störung erst mit wenn ein Betroffener am Servicetelefon anruft.

Die Lösung

Durch integrierte SPS-Funktionalitäten erhält C2 die Information über ein ausgefallenes Drehkreuz oder eine ausgefallene Tür. Die Bereitschaft des Facility-Managements wird durch die telefonische Alarmierung informiert. Er quittiert den Vorgang und kann sich direkt, zeitnah zum Einsatzort begeben.



COMBACK
HOCHSICHERHEIT FÜR IHRE IT

COMBACK GmbH

**CITA /Jägerhaus | 75394 Oberreichenbach
T: +49 7051 923 111 | E: info@comback.de**

Marcus Stier

E: marcus.stier@comback.de

M: +49 151 558 245 69